

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Administrowanie, konserwacja i utrzymanie w ruchu systemu telefonicznego, centrali telefonicznej Slican CCT1668L wraz z taryfikacją rozmów, oraz utrzymanie w ruchu punktu dystrybucyjnego (serwerowni) z Internetem. Lokalizacja: budynek ul. Wojska Polskiego 6 w Sosnowcu.
2. Prace konserwacyjne polegać będą na przeglądach oraz sprawdzaniu funkcjonowania i testowaniu całości systemu telefonicznego i sieci internetowej wraz z wchodzącymi w skład instalacjami i urządzeniami, ich naprawach a także usuwaniu awarii i bieżących usterek a w szczególności:
 - administracja centrali telefonicznej
 - usuwanie wszelkich awarii w centrali telefonicznej,
 - przekonfigurowanie programu centrali według potrzeb Zamawiającego,
 - dostarczenie rejestru rozmów raz w miesiącu w postaci pliku z danymi,
 - kasowanie bufora rozmów,
 - badanie linii wewnętrznych i miejskich (operatorów) podłączonych do centrali,
 - sprawdzanie układu zasilania,
 - przełączenie linii wewnętrznych na istniejącej sieci telefonicznej,
 - natychmiastowa reakcja na awarię systemu,
 - aktualizacji oprogramowania procesora centrali,
 - usuwanie awarii dotyczących istniejącego internetu,
 - okresowe przeglądy,
 - bezpłatne konsultacje.
3. Wykonawca zobowiązany będzie świadczyć całodobowo gotowość do usuwania wszelkich usterek oraz nieprawidłowości w działaniu systemu telefonicznego oraz sieci internetowej i usunąć uszkodzenie najszybciej jak to możliwe.(max, 0,5 godz.)
4. Utrzymanie w ruchu Wykonawca będzie realizował w godzinach od 8 – 22 w dni robocze i w święta według zgłoszeń telefonicznych.
5. Wykonawca będzie zobowiązany do przebywania na obiekcie 6 godzin w skali miesiąca, oprócz czasu poświęconego na usuwanie awarii.
6. Po zakończeniu comiesięcznych przeglądów, Wykonawca dostarczać będzie Zamawiającemu protokoły kontrolne.
7. Wykonawca zobowiąże się do utrzymania w okresie obowiązywania niniejszej umowy systemu telefonicznego w stanie pełnej sprawności, zgodnie z dokumentacją techniczną.
8. Wykonawca zobowiązany będzie do zapewnienia internetowego łącza alternatywnego w zakresie sprzętowym i dostępowym w przypadku awarii łącza dostawcy internetu
9. Wykonawca zobowiązany będzie zabezpieczyć w swoim magazynie niezbędne części zamienne i materiały do prawidłowej pracy urządzeń i instalacji będących przedmiotem umowy.
10. Wykonawca weźmie odpowiedzialność za szkody spowodowane uszkodzeniem urządzeń powstałe na skutek zaniedbań Wykonawcy